

Algemene Voorwaarden Pesca

Uniforme Voorwaarden Horeca

Om alles voor u en ons goed te laten verlopen, hebben wij een aantal voorwaarden opgesteld. De 'Uniforme Voorwaarden Horeca' zijn van toepassing op al onze diensten en leidend. Deze kunt u downloaden op www.khn.nl/uvh-nl of worden op verzoek kosteloos toegezonden. De UVH zijn bindend voor iedereen die van onze diensten gebruik maakt. Hieronder volgt een toelichting op de meeste voorkomende voorwaarden.

Optie/reservering

- Pesca plaatst een vrijblijvende reservering (optie). De vrijblijvende reservering blijft maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- De vrijblijvende reservering wordt definitief zodra Pesca de aanbetaling heeft ontvangen (zie betalingsvoorwaarden).
- Op het moment dat Pesca een andere aanvraag ontvangt voor de in optie genomen datum, neemt Pesca contact met u op.

Aantal gasten

- Het in de bevestiging vermelde aantal gasten beschouwt Pesca als uitgangspunt.
- Het is mogelijk tot 5 werkdagen voor de reserveringsdatum het aantal gasten kosteloos te wijzigen, tot een maximum van 15% van de in de bevestiging vermelde aantal gasten.
- Indien het aantal gasten binnen 5 werkdagen voor de reserveringsdatum wordt verlaagd, dan wordt het bij Pesca bekende aantal gasten doorberekend.
- Een wijziging van het aantal gasten dient opdrachtgever per e-mail door te geven.
- Uiteraard is het in overleg mogelijk om het aantal personen te verhogen, mits de ruimte en indeling dit toelaat. Hiervoor ontvangt u een nieuwe bevestiging.

Betalingsvoorwaarden

- De genoemde prijzen in de offerte zijn onder voorbehoud van jaarlijkse prijsstijgingen. Indien uw reservering plaatsvindt in een volgend kalenderjaar, zullen de prijzen in januari van dat jaar geïndexeerd worden conform CPI indexering.
- Betalingen dienen te geschieden per pin- of creditcard. Betalen middels factuur is enkel mogelijk voor zakelijke reserveringen met bedragen boven € 500,00 en dient vooraf afgestemd te worden.
- Bij betaling middels factuur hanteert Pesca een betalingstermijn van 30 dagen.
- Bij groepen vanaf 16 personen verstuurt Pesca een verzoek tot aanbetaling van 50% van het offertebedrag middels factuur.
- Indien de aanbetaling niet binnen 5 werkdagen voor de reserveringsdatum is ontvangen, behoudt Pesca zich het recht de reservering te annuleren.

- Na afloop van de uitvoerdatum stuurt Pesca een digitale factuur met het resterende bedrag.
- Indien Pesca extra materialen dient in te huren, wordt dit rechtstreeks aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- In geval van overeenkomst gebaseerd op een minimale besteding aan eten en drinken en op de dag zelf wordt dit bedrag niet gehaald, brengt Pesca het resterende bedrag in rekening op de eindfactuur. Dit verschil wordt aangerekend als servicekosten met 21% BTW.

Annuleringsvoorwaarden Horecadiensten (conform artikel 9.4.2. UVH)

- Wanneer een reservering is gemaakt voor een zakelijke groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 - Meer dan 6 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 0%
 - Meer dan 3 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 10%
 - Meer dan 2 maanden voor het gereserveerde tijdstip: 15%
 - Meer dan 1 maand voor het gereserveerde tijdstip: 35%
 - Meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 60%
 - Meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip: 85%
 - 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip: 100%
- Wanneer een reservering is gemaakt voor een particuliere groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 - Meer dan 14 dagen voor de reserveringsdatum: 0%.
 - Tussen 14 en 7 dagen voor de reserveringsdatum: 25%.
 - 7 dagen of minder voor de reserveringsdatum: 50%.
 - 3 dagen of minder voor de reserveringsdatum: 75%.
- In geval van no-show of vroegtijdig vertrek van een gast is Pesca gerechtigd het volledige bedrag voor alle geboekte F&B in rekening te brengen.

Overmacht

Pesca is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid die zou kunnen ontstaan ten gevolge van overmacht of tekortkomingen in de levering van de dienst en het evenement op de overeengekomen datum om redenen die niet rechtstreeks aan Pesca kunnen worden toegeschreven; dergelijke omstandigheden kunnen onder meer doch niet uitsluitend bestaan uit overmacht, brand, explosies, overstromingen en water-, gas- of stroomstoringen, enz.

Schade, diefstal of vermissing

- De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade aan eigendommen van Pesca, veroorzaakt door gasten, en machtigt hierin uitdrukkelijk dat de kosten van eventuele reparaties of vervangingen in dit verband ten laste komen van de opdrachtgever.

- Pesca is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan eigendommen van gasten of aan via derden ingehuurde materialen.
- Indien derden hun plicht tot leveren, - om welke reden dan ook- niet nakomen, is Pesca niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schades. Voorgaande is eveneens van toepassing in geval van stopzetting, door welke reden dan ook van leveringen door openbare nutsbedrijven.

Aankleding

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eigen aankleding, inclusief op- en afbouw.
- Het is niet toegestaan materialen te bevestigen, te boren of te timmeren. Indien er sprake is van schade aan het pand worden de herstellkosten in rekening gebracht (op basis van nacalculatie).
- Het is niet toegestaan om confetti of enig andere vorm van strooisel te gebruiken. Indien er sprake is van confetti of ander strooisel is Pesca genoodzaakt om € 500 aan schoonmaakkosten in rekening te brengen. Deze schoonmaakkosten worden opgenomen in de eindfactuur.
- Eigen ingebrachte materialen dienen van brandwerende kwaliteit te zijn, voorzien van een certificaat van brandvoortplantingsklasse 1 of 2 (vanuit de fabriek geïmpregneerd) of een impregneercertificaat niet ouder dan vier dagen. De brandweer kan tijdens het evenement controleren en afkeuren. Dit geldt dus ook voor lampionnen, vlaggen et cetera.
- Tijden voor het op- en afbouwen dienen schriftelijk te zijn bevestigd door Pesca.
- Pesca is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan aankleding.
- Indien er wordt afgeweken van de standaard opstelling brengt Pesca extra personeelskosten in rekening voor het op- en afbouwen a € 25 per uur per werknemer.
- Aankleding en overige spullen dienen direct na afloop meegenomen te worden.

Vergunning, vuur, muziek en afval

- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanvraag van benodigde vergunningen voor de uitvoering van een evenement. Schade die voortvloeit uit het niet op orde zijn van deze vergunning zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Gebruik van geluidsdragers of muzikanten dient schriftelijk te zijn bevestigd door Pesca. Geluidssterkte is mogelijk tot 85Db. Indien er sprake is van "live music" is geluidssterkte bespreekbaar. Eventuele BUMA en/of STEMRA rechten dient door de opdrachtgever afgedragen te worden.
- Gebruik van vuur(werk) is niet toegestaan.

Tafelreserveringen

We zorgen ervoor dat je minimaal 2 uur van je tafel kunt genieten. Daarna kan het zijn dat we de tafel voor andere gasten nodig hebben.